

**ACCIONA Service** empresa que forma parte del Grupo ACCIONA, es un operador global de servicios, con un modelo de negocio preparado para ofrecer la gestión de uno o varios servicios y aportar al cliente una gran flexibilidad en la gestión y la operación de todas sus actividades.

La misión de ACCIONA Service es aportar valor a sus clientes a través de la gestión excelente de sus procesos, siendo una empresa pionera y referente de buenas prácticas, considerando prioritaria la exigencia de mejora continua de la calidad de sus servicios, la protección del medio ambiente y el desempeño energético.

La visión de Acciona Service es mantener un Sistema Integrado de Gestión en donde la rentabilidad se aúne con los aspectos económicos, técnicos, medioambientales y sociales, que aseguren una prestación de servicios de alta calidad y la consecución de nuevos retos que contribuyan a un desarrollo sostenible, minimizando el impacto en el medio ambiente y la sociedad, y asegurando la eficiencia energética de nuestros servicios mediante la optimización del uso y consumo de energía. El Sistema Integrado de Gestión de ACCIONA Service es de aplicación a los alcances definidos en los certificados.

La actuación de toda la organización se basa en los siguientes principios:

1. **Satisfacción del cliente a partir** de la identificación de sus necesidades y expectativas, obrando en todo momento con profesionalidad, ética y transparencia.
2. Compromiso con el **cumplimiento de los requisitos legales** aplicables a cada servicio **y otros requisitos** que la organización suscriba, así como la actualización continua de los mismos.
3. **Rentabilidad y contribución al beneficio sostenido** evitando costes provocados por actividades que no aporten valor añadido real (trabajos defectuosos, retrasos, costes de no calidad) y aumentando la productividad, el rendimiento y el valor de la empresa.
4. **Considerar los aspectos ambientales** asociados a todas las fases de desarrollo de su actividad, a fin de **prevenir la contaminación** mediante la reducción, en la medida de lo posible, de los residuos, vertidos, emisiones y cualquier otro impacto que nuestra actividad pueda generar sobre el medio.
5. **Considerar criterios de eficiencia energética** tanto en la adquisición de productos y servicios, como en el diseño de nuestros servicios energéticos que llevan aparejada inversión, así como en instalaciones propias.
6. **Motivar, formar y comunicar internamente**, a todos los niveles de la organización, las actividades relacionadas con el desempeño del Sistema Integrado de Gestión.
7. **Orientación hacia la mejora continua** de nuestros productos y servicios, dando prioridad a la planificación y prevención inicial de las desviaciones.
8. **Revisar** periódicamente el grado de **eficiencia del Sistema Integrado de Gestión**, asegurando la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los **objetivos y metas** establecidos periódicamente.
9. **Minimizar los riesgos y aprovechar las oportunidades** a partir de su identificación y adopción de las medidas necesarias.

La política de la organización es comunicada y entendida por todos los trabajadores y está disponible a todas las partes interesadas en [www.acciona-service.es](http://www.acciona-service.es).

D. Ramón JIMÉNEZ SERRANO  
Director General ACCIONA Service

17 de Noviembre de 2017